

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER PINPOINT SMART APP

Präambel

Die Firma PinPoint GmbH (im Folgenden kurz „PinPoint“) ist eine Gesellschaft österreichischen Rechts mit Geschäftssitz in A-4881 Strass im Attergau, Wildenhag Nr. 87, eingetragen im Firmenbuch des LG Wels unter FN 291340f

PinPoint bietet eine Plattform zur automatisierten Bedienung von Zutritt- und Automatenysteme mit integrierter bargeldloser Bezahlung an. PinPoint handelt als Beauftragter im Namen und auf Rechnung seiner Partner, die ihre zur Verfügung gestellten Leistungen via PinPoint APP erbringen.

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen der PinPoint Smart APP (im Folgenden als „ANB der APP“ bezeichnet) legen die Nutzungsregeln der von „PinPoint“ herausgegebenen Smart APP (im Folgenden „APP“ genannt) fest.

Mit der Installation der APP auf dem Gerät des Nutzers und/oder dem Zugriff auf die APP als Besucher und/oder Benutzer akzeptieren Sie die nachstehend definierten ANB der APP.

Wenn Sie die ANB der APP nicht akzeptieren möchten, ist ein Zugriff auf die APP nicht gestattet. Jeder Besuch und/oder jede Nutzung der APP muss den ANB der APP entsprechen.

PinPoint behält sich das Recht vor, die ANB der APP jederzeit vollständig oder teilweise zu ändern, um sie an Veränderungen der Dienste, der technischen Entwicklung, der Entwicklung des Rechts oder der Rechtsprechung oder anlässlich der Einführung neuer Leistungen anzupassen. Die maßgeblichen ANB sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Verbindung mit und der Nutzung der APP durch den Benutzer gültig sind.

PinPoint fordert daher den Benutzer auf, die neueste Version der ANB der APP regelmäßig zu konsultieren. Diese ist über die APP sowie auf der Website von PinPoint verfügbar.

1. Begriffsbestimmungen

Die nachstehenden Begriffe in den vorliegenden ANB der APP, gleichgültig ob sie im Singular oder im Plural verwendet werden, haben folgende Bedeutung:

- **„PinPoint Smart APP“** bezeichnet die von PinPoint herausgegebene und zur Verfügung gestellte „Smart Controller“-Software, die den Zugang zu Diensten ermöglicht und die im APP Store (iOS) von Apple und im Google Play Store bis auf weiteres kostenlos zur Verfügung steht, um vom Benutzer auf sein Apple iOS- und Android-Gerät heruntergeladen zu werden. Die APP umfasst auch Inhalte, Software, Programme, Tools (Programmierung, Navigation, ...), Datenbanken, Betriebssysteme, Dokumentationen und alle anderen Bestandteile und Dienste der APP sowie Updates und neue Versionen, die von PinPoint zur APP hinzugefügt werden können.
- **„Inhalt“** bezeichnet insbesondere die Struktur der APP, den redaktionellen Inhalt, Zeichnungen, Illustrationen, Bilder, Fotografien, grafische Darstellungen, Marken, Logos, Kürzel, Firmennamen, audiovisuelle Werke, Multimedia-Arbeiten, visuelle Inhalte, Audio- und Sound-Inhalte sowie alle anderen Inhalte, die in der APP und/oder in anderen Bestandteilen der APP vorhanden sind.
- **„AGB“** bezeichnet die allgemeinen Geschäftsbedingungen von PinPoint, die über die Webseite <http://www.pinpoint.at> abrufbar sind.
- **„Partnerleistungen“** sind die von den PinPoint Partnerbetrieben bezeichneten Zutritts- und Automatenberechtigungen, die nach Vorgabe der „Partner“ von PinPoint via „APP“ an ausgewählte „User“ der Partnerbetriebe weitergeleitet werden bzw. zur Inanspruchnahme der Leistungen berechtigt werden. Diese „Partnerleistungen“ werden in elektronischer oder physischer Form an die „User“ übertragen.
- **„Benutzer/User“** ist der Leistungsempfänger vom jeweiligen „Partner“. Es muss sich dabei um eine natürliche, eigenberechtigte und volljährig Person handeln. Bei minderjährigen Personen bedarf es zuvor der Genehmigung Obsorgeberechtigten. Die APP ist ausschließlich für den eigenen Bedarf zu verwenden. Eine kommerzielle Nutzung ist jedenfalls untersagt.
- **„Dienste“** bezeichnet die verschiedenen Funktionen, die von der APP angeboten werden.

2. Zweck und Gegenstand der APP

Der Zweck der APP besteht darin, den Zugriff auf die „Partnerleistungen“ direkt über die APP zu ermöglichen.

Dem „Benutzer/User“ stehen nachstehende Dienste zur Verfügung:

- Erstellen eines Benutzerkontos
- Auswahl einer beliebigen Anzahl von Partnerbetrieben (Heimatclubs/Gastclubs/Anlagen) samt Clubgeldbörsen; die Clubgeldbörsen werden jedoch ausschließlich von den jeweiligen Partnerbetrieben verwaltet.
- Pro Partnerbetrieb ist jeweils eine eigene Geldbörse zu laden. Auf- und Abbuchungen sind daher nur im jeweiligen Partnerbetrieb möglich.
- Einsichtnahme in sämtliche Buchungstransaktionen (meine Auf- und Abbuchungen/Zutritt/Chronologie/meine Berechtigungen)
- Anlegen einer internationalen Geldbörse. Diese ist nur mit Kreditkarte aufladbar. Rückbuchungen von der internationalen Geldbörse sind ausnahmslos gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Buchungsbetrages und nur durch PinPoint möglich.
- Mit der internationalen Geldbörse ist eine Abbuchung bei allen Partnerbetrieben möglich. Der Aufbuchungsbetrag muss mindestens € 10,00 betragen.
- Einsichtnahme in sämtliche Buchungstransaktionen (meine Auf- und Abbuchungen/Zutritt/Chronologie/meine Berechtigungen)

3. Verfügbarkeit der APP

Die APP ist jederzeit zugänglich, außer im Fall von höherer Gewalt oder dem Auftreten eines außerhalb des Einflusses von PinPoint liegenden Ereignisses und vorbehaltlich etwaiger Ausfälle und Wartungsarbeiten, die für das reibungslose Funktionieren der APP notwendig sind.

Die Softwareversion der APP kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um neue Funktionen und neue Dienste hinzuzufügen.

Wartungsarbeiten und/oder Updates können ohne vorherige Benachrichtigung der Benutzer durchgeführt werden.

4. Zugangsbedingungen/finanzielle Bedingungen/Download

Ausrüstungen und Sachmittel, welche den Zugang zur APP ermöglichen, sind vom „Benutzer/User“ bereitzustellen.

Um die APP verwenden zu können, muss der „Benutzer/User“ über Folgendes verfügen:

- ein kompatibles Mobiltelefon oder ein kompatibles mobiles Endgerät mit Bluetooth Funktion.
 - o kompatibel sind:

- iPhone® mit zumindest iOS 12.0 -Betriebssystem
- Android® mit zumindest OS 4.4-Betriebssystem
- einen GSM Festnetz- oder Internetzugang
- ein APP-Store-Kundenkonto bei einem der Anbieter der Mobile APP (APP Store und/oder Google Play Store).

Bei Vorhandensein kann die PinPoint Smart APP kostenlos von den Plattformen „Google Play Store“ und „APP Store“ heruntergeladen werden.

5. Erstellen und Registrieren des Benutzerkontos

Um die APP nutzen zu können, muss ein PinPoint Smart APP-Benutzerkonto erstellt werden. Hierzu sind nachstehende Daten notwendig:

- Vor -und Nachname
- Adresse
- ÖGV/DGV/Mitglieds- Nr. vom Partner Betrieb (kann optional eingetragen werden)
- Land
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Nach Erstellung des Benutzerkontos kann der Benutzer seine E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort erstellen, um auf die Dienste zugreifen zu können.

Der Benutzer bestätigt gegenüber PinPoint, dass die bei der Registrierung zur Verfügung gestellten Informationen richtig, vollständig und aktuell sind.

6. Finanzielle Bedingungen

Die APP wird dem „Benutzer/User“ bis auf Weiteres kostenlos angeboten, mit Ausnahme der

- Vertragskosten des Mobilfunkbetreibers;
- Verbindungskosten und Zugang zum Internet;
- alle zusätzlichen Kosten, die für das Laden der Daten in Rechnung gestellt werden
- Lizenz- und Wartungsgebühren, die PinPoint mit den Partnerbetrieben gesondert vereinbart.

7. Endbenutzer Lizenzvertrag (EULA)

PinPoint gewährt dem Benutzer ein höchstpersönliches, jedoch nicht exklusives, jederzeit widerrufliches, nicht übertragbares, weltweites und kostenloses Nutzungsrecht an der APP, deren Inhalten und Diensten. Dieses wird ausschließlich für den eigenen Bedarf und im Rahmen der Nutzung der APP und deren Diensten und unter Ausschluss jeglicher anderen Zwecke gewährt.

Diese Lizenz gewährt dem Benutzer keinerlei Nutzungsrecht am Inhalt. Es ist dem Benutzer insbesondere strengstens verboten:

- jegliche Anpassung, Veränderung, Übersetzung, Transkription, Bearbeitung, Kompilation, Rückumsetzung, Zusammenfügung, Zerlegung oder Transcodierung vorzunehmen oder Reverse
- Engineering der gesamten APP oder eines Teils, der Dienste und/oder des Inhalts anzuwenden
- Werke zu erstellen, die von der lizenzierten APP abgeleitet sind
- Software oder Prozesse zu verwenden, die dazu bestimmt sind, den Inhalt ohne vorherige Genehmigung von PinPoint zu kopieren
- die APP zu exportieren, oder ganz oder teilweise mit anderen Softwareprogrammen zu verbinden
- die APP ganz oder teilweise, mit jeglichem Mittel und in jeglicher Form dauerhaft oder vorläufig zu reproduzieren
- ohne vorherige schriftliche Genehmigung von PinPoint einen wesentlichen oder nicht wesentlichen Teil des Inhalts der Datenbanken und Archive, die aus der APP entstanden sind, zu extrahieren oder – für welche Zwecke auch immer - weiterzuverwenden
- Systeme einzurichten, die imstande sind, die APP und/oder den Inhalt ganz oder teilweise zu hacken oder die ANB der PinPoint APP zu verletzen.

Bei Verletzung dieser Gebote behält sich PinPoint ein strafrechtliches und/oder zivilrechtliches Vorgehen vor.

Diese Lizenzbedingungen gelten auch für alle von PinPoint bereitgestellten Updates, die die ursprüngliche APP ersetzen und/oder ergänzen, es sei denn, dass Updates von einer separaten Lizenz begleitet sind. In diesem Fall gehen diese Bedingungen vor.

8. Rechte, Pflichten und Haftungen des Benutzers

Der Benutzer verpflichtet sich ausdrücklich

- die APP ausschließlich für den persönlichen und nichtkommerziellen Gebrauch auf seine Endgeräte zu laden;

- nur kurze Zitate, Analysen und Vervielfältigungen für Pressespiegel sowie für andere Verwendungen innerhalb der gesetzlich festgelegten Grenzen und Bedingungen vorzunehmen; dies unter Angabe der Namen der Autoren und der redaktionellen Quellen;
- auf die Verwendung von Software oder Geräten zu verzichten, die das reibungslose Funktionieren der APP stören könnten
- Handlungen zu setzen, welche die PinPoint-Infrastruktur unverhältnismäßig belasten würden;
- PinPoint bei Kenntnis von Piraterie und insbesondere von rechtswidrigen oder nicht vertragsgemäßen Nutzungen der APP und/oder des Inhalts zu informieren;
- die APP und/oder den Inhalt nicht an Dritte zu verkaufen, zu vermieten, Unterlizenzen zu vergeben oder anderweitig zu verteilen.

9. Rechte, Pflichten und Haftungen des Herausgebers

PinPoint wird sich nach besten Kräften bemühen, das ordnungsgemäße Funktionieren der APP sicherzustellen, und verpflichtet sich, den Zugriff, die Nutzung und die Anwendung der APP und der Website zu schützen.

PinPoint verpflichtet sich, die notwendigen Wartungsarbeiten durchzuführen oder durchführen zu lassen, um das einwandfreie Funktionieren der APP oder der Website so schnell wie möglich wiederherzustellen.

10. Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschluss

PinPoint haftet nicht

- im Falle einer Störung, eines Verlustes, einer Verzögerung oder eines Fehlers bei der Übertragung von Daten, welche nicht im Einflussbereich von PinPoint liegen;
- für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus einem falschen Nutzungsverhalten bei Verwendung der APP ergeben, insbesondere nicht für allfällige finanzielle oder geschäftliche Verluste, Datenverluste, oder Schäden im Informationssystem des Benutzers der APP;
- für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus dem Inhalt und/oder dem falschen bzw. fehlerhaften Nutzungsverhalten bei der Verwendung von mit der APP verknüpften Websites ergeben, oder mit Websites, auf die der Benutzer über die APP zugreifen kann;
- für Schäden jeglicher Art, die den Benutzern, ihren Geräten, ihrer Computer- und Telefonausstattung und den darin gespeicherten Daten entstehen können;
- für das Senden von Nachrichten und/oder Daten an eine falsche, fehlerhafte oder unvollständige Adresse;
- wenn Daten PinPoint, aus welchen Gründen auch immer, nicht erreichen oder diese unleserlich oder nicht verarbeitbar sind;

- für den Fall, dass der Benutzer die Website, die APP und/oder die Dienste aus irgendeinem Grund nicht aufrufen oder nutzen kann, insbesondere im Falle von Wartung, Aktualisierung oder Umsetzung technischer Verbesserungen;
- wenn die Verbindung aus irgendeinem Grund unterbrochen werden sollte.

11. Geografische Beschränkung und Ortsbestimmung

Die Nutzung der PinPoint Smart APP ist streng auf das Land beschränkt, in dem PinPoint mit seinen Partnerbetrieben seine Leistungen erbringt.

Auf Wunsch wird dem Kunden von PinPoint ein Service zur Ortsbestimmung angeboten. Die Nutzung der Funktion zur Ortsbestimmung erfordert die ausdrückliche vorherige Zustimmung des Benutzers. Zu diesem Zweck muss der Benutzer, die Funktion der Ortsbestimmung direkt in den Einstellungen seines mobilen Endgeräts aktivieren und akzeptieren, dass die APP darauf zugreifen kann. Diese Funktion kann jederzeit kostenlos deaktiviert oder aktiviert werden.

Mit der Zustimmung der Funktion zur Ortsbestimmung per GPS des Mobiltelefons und der APP kann der Benutzer PinPoint Partnerbetriebe in seiner Nähe auswählen.

11. Schutz der Personenbezogenen Daten

Die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten ist auf der Website <http://www.pinpoint.at> verfügbar.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die APP „Tracer“ oder „Cookies“ verwendet, die für die Verwendung durch PinPoint konzipiert sind. Um mehr über die Verwendung von „Cookies“ zu erfahren, wird der Benutzer ausdrücklich aufgefordert, von der Richtlinie von PinPoint zum Thema Cookies, die auf der Website <http://www.pinpoint.at> verfügbar ist, Kenntnis zu nehmen.

12. Sicherheit der APP

Die APP und die Software werden im aktuellen Zustand und „wie verfügbar“ ohne jegliche Garantieleistung zur Verfügung gestellt. Zugang und Nutzung der APP erfolgen auf Risiko und Gefahr des Benutzers.

13. Risiken für den Benutzer

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, alle geeigneten Maßnahmen zu treffen, um seine eigenen Daten und/oder die auf seinem Endgerät (Mobiltelefon, Computer) gespeicherte Software gegen Schäden (insbesondere Fehlfunktion, Viren, Hacker etc.) zu schützen. Durch die Verwendung der APP übernimmt der Benutzer die Verantwortung für alle negativen Folgen, die durch die APP verursacht werden könnten.

14. Risikofaktoren im Internet

Die technischen Leistungen des mobilen Internets erfordern eine gewisse Verarbeitungszeit für das Beantworten, Anzeigen, Abfragen oder Übertragen von Diensten.

Der Benutzer erklärt, dass PinPoint für Probleme mit dem Internet nicht zur Verantwortung gezogen werden kann, insbesondere wenn das Problem

- auf die Eigenschaften und Grenzen des Internets und insbesondere die funktionalen Eigenschaften und die technische Leistungsfähigkeit des Internets zurückzuführen sind;
- im Zusammenhang mit der Verbindung und/oder dem Zugang zum Internet und/oder zu Websites steht;
- im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit und mit Engpässen von Netzwerken steht;
- im Zusammenhang mit Netzwerkausfall oder -sättigung steht;
- in Bezug auf die Laufzeit, Zugriff auf Online-Informationen, Antwortzeiten zum Anzeigen, Einsehen, Abfragen oder anderweitigen Übertragen von Daten steht;
- auf eine Unterbrechung zurückzuführen ist;
- auf den fehlenden Schutz bestimmter Daten gegen möglichen Missbrauch oder Piraterie zurückzuführen ist;
- auf eine Infizierung durch Viren, die möglicherweise in den genannten Netzwerken zirkulieren, zurückzuführen ist.

15. Technische Beschränkungen

Der „Benutzer/User“ muss sicherstellen, dass er über eine für den Betrieb der APP ausreichende GSM bzw. Internetverbindung verfügt. PinPoint ist nicht verantwortlich für eine Fehlfunktion der APP bei fehlender oder schwacher GSM bzw. Internetverbindung. Einige Dienste funktionieren möglicherweise nicht im Falle einer schlechten GSM/Internetverbindung.

Für das reibungslose Funktionieren der Dienste der APP ist es notwendig, dass bestimmte Funktionen des Mobiltelefons aktiviert sind (Bluetooth, Kamera, Ortsbestimmung, Netzwerke etc.). Wenn diese Funktionen nicht aktiviert oder auf dem Mobiltelefon des Benutzers nicht vorhanden sind, sind einige Dienste in der APP nicht funktionsfähig. PinPoint kann in diesem Fall für nicht funktionierende Dienste nicht verantwortlich gemacht werden.

PinPoint stellt sicher, dass die APP auf den APP-Stores veröffentlicht wird und dass die APP mit den meisten Mobiltelefonen auf dem Markt kompatibel ist. Aufgrund der großen Anzahl von Modellen, verschiedener Betriebssystemen (aktuell oder nicht), zusätzlicher Kosten der Anbieter und verschiedener vom Benut-

zer installierter Software, kann PinPoint nicht die perfekte Kompatibilität der APP mit allen Mobiltelefonen garantieren und ist daher nicht für Fehlfunktionen verantwortlich.

16. Anwendung der ANB und der AGB

Die auf der Website <http://www.pinpoint.at> verfügbaren PinPoint Smart APP AGB gelten für alle Benutzer der APP und der zugehörigen Dienste.

Bei Kauf oder Buchung der „Partnerleistungen“ hat sich der „User“ über die allgemeinen Geschäftsbedingungen der „Partnerbetriebe“ selbst zu informieren, die auf der jeweiligen Partnerwebsite aufgerufen werden können.

Es ist ausschließlich Sache des „Benutzers“, die ANB und die AGB, die per Hyperlink im Bereich Einstellungen der App zugänglich sind, bei jedem Besuch sorgfältig zu lesen. Die ANB und AGB können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von PinPoint geändert werden.

17. Geistiges Eigentum

PinPoint ist ausschließlicher Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die APP und deren Inhalt. Der Download der APP verleiht dem Benutzer keinerlei Rechte an den geistigen Eigentumsrechten von PinPoint.

Alle Rechte zur Vervielfältigung und Darstellung sind vorbehalten. Dies gilt auch für downloadbare Dokumente. Alle Texte, Grafiken, Symbole, Fotografien, Pläne, Logos, Videos, Töne, Marken und allgemein alle Elemente, aus denen die APP besteht, dürfen weder ganz noch teilweise Gegenstand einer Darstellung, Reproduktion, Verwertung oder Auslagerung auf irgendeinem Medium ohne die ausdrückliche vorherige Genehmigung von PinPoint sein.

Der Benutzer verpflichtet sich ausdrücklich, dass im Rahmen der Nutzung der APP die Rechte von PinPoint in keiner Weise beeinträchtigt werden, insbesondere, dass es durch die Nutzung zu keine Produktfälschung und/oder unlauteren bzw. parasitären Wettbewerb kommt.

18. Beendigung

PinPoint kann jederzeit unter Einhaltung einer 8tägigen Frist die Bereitstellung der APP widerrufen. Die Benachrichtigung hierüber erfolgt entweder per Post oder durch Anzeigen einer Nachricht auf dem Bildschirm der APP.

PinPoint muss die Entscheidung, die Bereitstellung der APP zu beenden, nicht begründen, und diese Entscheidung kann keinen Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung begründen.

Bei Verstoß gegen Punkt 7. ist PinPoint berechtigt aber nicht verpflichtet, ohne Einhaltung einer Frist, die Nutzung mit sofortiger Wirkung zu entziehen und enden die Ihnen gewährten Rechte und Lizenzen unverzüglich. Jegliche Nutzung der APP ist sofort einzustellen.

19. Untrennbarkeit von ANB und der APP

Sollte eine Bestimmung dieser ANB der APP ungültig sein, muss sie gelöscht werden, ohne dass dies Auswirkungen auf die übrigen ANB der APP hat. Die übrigen Bestimmungen bleiben hievon unberührt.

20. Klage, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Verwendung der APP und/oder der Gültigkeit der ANB der APP wird das am Sitz der PinPoint GmbH zuständige Gericht vereinbart.

Auf das gegenständliche Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Der „User“ verpflichtet sich, vor Anrufung eines Gerichtes im Streitfalle, innerhalb von 30 Tagen eine einvernehmliche Lösung mit PinPoint zu suchen. Jede Beschwerde wird daher zuerst schriftlich an den Kundendienst von PinPoint an nachstehende Adresse gerichtet:

PinPoint GmbH
Wildenhag 87
A-4881 Strass im Attergau